



# Algemene Voorwaarden Cobra

## Inhoud

1	Definities
2	Algemeen
3	Intellectuele Eigendom
4	Uitvoering Overeenkomst
5	Honorarium/tarieven
6	Betaling
7	Incassokosten
8	Overmacht
9	Klachten
10	Uitstel/onderbreking uitvoering
11	Wijziging van de Overeenkomst
12	Opzegging
13	Ontbinding
14	Aansprakelijkheid
15	Bescherming persoonsgegevens
16	Geheimhouding
17	Slotbepalingen

## 1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Cobra: Cobra adviseurs B.V., handelend onder meer onder de naam Cobra Groeninzicht, gevestigd in Vianen (NB), registratienummer Kamer van Koophandel 17232157.
- 1.3 Data: (delen van) objecten, onderscheidingstekens en/of zaken, van welke aard en in welke vorm ook, zoals bijvoorbeeld (delen van) objecten, onderscheidingstekens en/of zaken, van welke aard en in welke vorm ook, zoals (digitale) kaarten, teksten, configuraties, (web)applicaties, algoritmes, sensordata en andere gegevens die door Cobra worden verstrekt of tijdens de uitvoering worden gegenereerd.
- 1.4 Intellectuele Eigendomsrechten: auteursrechten, databankrechten en overige rechten van intellectuele eigendom van Cobra.
- 1.5 Oprichtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Cobra een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.6 Overeenkomst: overeenkomst tussen Cobra en Oprichtgever tot uitvoering van de Werkzaamheden.
- 1.7 Partij(en): Oprichtgever en/of Cobra.
- 1.8 Voorstel: een formeel aanbod van Cobra tot het sluiten van een Overeenkomst opgesteld op verzoek van een potentiële Oprichtgever.
- 1.9 Werkzaamheden: de werkzaamheden die Cobra uitvoert in het kader van (technisch) onderzoek en verstrekken van (technische) adviezen, het uitbrengen van taxaties, expertises, directievoering, opstellen beleids- en beheerplannen, het maken van bestekken, maken van data-analyses, vervaardigen van kaarten en het leveren van data, online viewers en online dashboards alsmede het verzorgen van lezingen, lessen, cursussen, et cetera.

## 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Voorstel, de Overeenkomst, de Werkzaamheden, rechtsbetrekkingen en transacties.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van Oprichtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Een Voorstel is gebaseerd op de informatie, waaronder gegevens, tekeningen, etc., zoals die door de Oprichtgever bij de aanvraag zijn verstrekt.
- 2.4 Voorstellen hebben, behalve wanneer hiervan schriftelijk is afgeweken, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf het moment waarop het Voorstel (elektronisch) is verzonden. Als het aanbod niet binnen deze termijn is geaccepteerd, komt het automatisch te vervallen.
- 2.5 Een Overeenkomst, alsmede de aanvullingen en/of wijzigingen daarop, komt tot stand op het moment dat Oprichtgever het Voorstel mondeling en/of schriftelijk heeft aanvaard of Cobra is aangevallen met de Werkzaamheden.



### 3 Intellectuele Eigendom

- 3.1 Alle (eventuele) Intellectuele Eigendomsrechten op de Data rusten bij Cobra en blijven eigendom van Cobra, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Als op (delen van) objecten, onderscheidingstekens en/of zaken, van welke aard en in welke vorm ook, zoals bijvoorbeeld teksten, afbeeldingen, (digitale) kaarten, configuraties, (web)applicaties, software en programmatuur, online viewers, dashboards, algoritmes, sensordata en/of andere data uit databases intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, blijven deze het eigendom van de rechthebbende derde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht voor de Data. Het gebruiksrecht houdt in dat Opdrachtgever de Data alleen gedurende de looptijd van de Overeenkomst en conform de schriftelijke afspraken en voor het afgesproken doel en periode mag gebruiken. Opdrachtgever mag de Data niet op andere wijze gebruiken, bijvoorbeeld door onderdelen te (laten) wijzigen, vervelvoudigen, hergebruiken, openbaar maken of aan derden ter beschikking te stellen. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet(sub-)licentieerbaar.
- 3.3 Als Opdrachtgever de Data op een andere wijze dan overeengekomen wil gebruiken, moet deze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cobra verkrijgen. Cobra is niet verplicht toestemming te geven en bevoegd om voorwaarden aan deze toestemming te verbinden. Opdrachtgever is in ieder geval verplicht om de naam "Cobra Groeninzicht" zichtbaar te vermelden.
- 3.4 Cobra heeft het recht om kennis die zij tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden heeft opgedaan en door Opdrachtgever aangeleverde data en gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. Cobra ziet erop toe dat geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. De Overeenkomst geeft aan Opdrachtgever op geen enkele wijze recht op overdracht, cessie of dergelijke van, of tot het hebben van aanspraak of belang in, de Intellectuele Eigendomsrechten en/of eigendomsrechten van Cobra, dan wel de intellectuele eigendomsrechten en/of eigendomsrechten van een rechthebbende derde.
- 3.5 Opdrachtgever garandeert dat gebruik van de door hem ter beschikking gestelde materialen, foto's, informatie, datasets, etc. geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever garandeert ook dat Cobra bevoegd is deze op iedere gewenste wijze te gebruiken, openbaar te maken en/of te vervelvoudigen. Cobra is niet verplicht onderzoek te doen naar de inhoud en het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van deze derden. Opdrachtgever vrijwaart Cobra voor alle kosten en schade die Cobra lijdt als gevolg van eventuele aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot alle directe en indirecte schade, (daadwerkelijke) juridische kosten, proceskosten, etc.
- 3.6 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met artikel 3 is deze aan Cobra een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Het voorgaande doet niet af aan het recht van Cobra om volledige schadevergoeding te vorderen.

### 4 Uitvoering Overeenkomst

- 4.1 Cobra spant zich in de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren naar de op dat moment bekende stand van de wetenschap op het specifieke vakgebied. Cobra geeft echter geen garanties over het bereiken van een beoogd en/of gewenst resultaat, dan wel de geschiktheid van haar Werkzaamheden om een beoogd en/of gewenst resultaat te bereiken.
- 4.2 Cobra is niet gehouden om aanwijzingen van de Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst op te volgen, maar mag naar eigen inzicht handelen. Cobra is gerechtigd (onderdelen van) de Werkzaamheden - naar eigen inzicht - te laten verrichten door derden en de kosten daarvoor in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
- a. Cobra tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijk informatie, documenten en gegevens die Cobra nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
  - b. zij op het eerste verzoek van Cobra alle gevraagde informatie en alle benodigde medewerking verleent.
- 4.4 Cobra is niet gehouden de door Opdrachtgever verstrekte informatie en/of gedane mededelingen op juistheid te controleren. Opdrachtgever garandeert dat de door haar verstrekte informatie juist en volledig is. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat zij onjuiste of onvolledige info heeft verstrekt.
- 4.5 Alle door Cobra beschikbaar gestelde Data, opgestelde rapportage(s) en verslagen (ook mondelinge) hebben een strikt adviserend karakter en hebben betrekking op de feitelijke situatie van het moment van de uitvoering van de Overeenkomst. De feitelijke besluitvorming op basis van of met betrekking tot deze rapportage(s) is voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 4.6 Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat eventuele software 'as is' en op een 'as available' basis wordt geleverd en/of ter beschikking wordt gesteld, zonder enige garantie, uitdrukkelijk of stilzwijgend met betrekking tot de juistheid, nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van software. Opdrachtgever erkent dat software in het algemeen niet foutloos, ononderbroken of zonder gebreken werkt en erkent dat fouten of gebreken in software geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opleveren. Als de software door derden wordt geleverd, dan gelden de (algemene) voorwaarden van de betreffende derden. Daarnaast hanteren de oorspronkelijke fabrikanten en/of leveranciers van software van deze derden mogelijk hun eigen garanties en voorwaarden.

## 5 Honorarium/tarieven

- 5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 5.2 Wanneer geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het factuurbedrag worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren vermenigvuldigd met het in het Voorstel overeengekomen uurtarief exclusief omzetbelasting.
- 5.3 Eventuele kostenramingen zijn uitsluitend indicatief en steeds exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan een maand worden de kosten voor de Werkzaamheden maandelijks door Cobra bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.5 Cobra is gerechtigd een prijsstijging van kostprijsverhogende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst aan Opdrachtgever door te rekenen. Het voorgaande geldt ook indien de verhoging een gevolg is van een voorzienbare omstandigheid. Indien Opdrachtgever meent dat de verhoging onaanvaardbaar is, dient deze Cobra hierover binnen 5 dagen schriftelijk te berichten. Laat Opdrachtgever dit na, dan wordt deze geacht de nieuwe prijzen onherroepelijk te hebben aanvaard.
- 5.6 De vergoeding genoemd in de Overeenkomst kan in overleg tussen Partijen worden aangepast aan omstandigheden zoals:
- prijzontwikkelingen volgens CBS-statistiek voor dienstverlening, met betrekking tot relevante dienstverleners per 1 september tot het voorgaande jaar;
  - wijzigingen in wet- en regelgeving of overheidsbeleid;
  - wijzigingen in condities waaronder overheden informatie verstrekken;
  - wijzigingen in volumes en of aanpassingen in processen van beide Partijen.

## 6 Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum op een door Cobra aangegeven wijze.
- 6.2 De betalingstermijn is fataal. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim. Op dat moment is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag, de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 6.3 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Cobra en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Cobra onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs wanneer de Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de aan Cobra verschuldigde bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Cobra aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 6.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van een aan Cobra verschuldigd bedrag op te schorten.

## 7 Incassokosten

- 7.1 Wanneer de Opdrachtgever in gebreke is of in verzuim met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, komen alle buitengerechtelijke kosten zoals bedoeld in artikel 6.2 voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is ten minste verschuldigd:
- over de eerste € 3.000,- 16%;
  - over het meerdere tot € 6.000,- 12%;
  - over het meerdere tot € 15.000,- 9%;
  - over het meerdere tot € 59.000,- 6%;
  - over het meerdere 4%.
- 7.2 Naast het in artikel 7.1 verschuldigde, is de Opdrachtgever eveneens verschuldigd de kosten verbonden aan het verkrijgen van verhaalsinformatie, uittreksels Handelsregister en/of Kamer van Koophandel en/of Burgerlijke Stand.

## 8 Overmacht

Naast de algemeen bekende overmachtselementen van artikel 6:75 BW komen onder andere de volgende omstandigheden niet voor rekening en risico van Cobra:

- werkstakingen, uitsluiting, bedrijfsstoornissen en/of overlijden en/of ziekte binnen het bedrijf van Cobra, of binnen het bedrijf van door Cobra ingeschakelde derden – al dan niet aangewezen door de Opdrachtgever;
- wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidshandelingen;
- stroomstoringen, brand, explosie;
- weersomstandigheden, natuurrampen, overstroming;
- binnenlandse onlusten, oorlog;
- ongelukken, stremming in het vervoer;
- diefstal, sabotage;
- storing of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuren of software, niet tijdig aanleveren van noodzakelijke gegevens/informatie door of in opdracht van Opdrachtgever;

- i. niet tijdig of niet beschikbaar zijn van data die ingewonnen, beheerd en/of ontsloten wordt door derden.



## **9 Klachten**

- 9.1 Klachten over de verrichte Werkzaamheden moeten door de Opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na ontdekking en uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden bij aangetekend schrijven worden gemeld aan Cobra.
- 9.2 Wanneer binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn geen op voorgeschreven wijze gemelde klacht van de Opdrachtgever bij Cobra is binnengekomen, wordt Cobra geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan. Opdrachtgever kan dan geen aanspraak meer maken op nakoming of ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding.
- 9.3 Wanneer een klacht gegrond is, zal Cobra de Werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. De Opdrachtgever stelt Cobra, gedurende een redelijke termijn van minimaal 30 kalenderdagen, in de gelegenheid fouten en tekortkomingen te herstellen en maatregelen te nemen om herhalingen van fouten of tekortkomingen te voorkomen.

## **10 Uitstel/onderbreking uitvoering**

- 10.1 Wanneer een bepaalde uitvoeringstermijn voor de Overeenkomst is overeengekomen, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet de Opdrachtgever Cobra bij aangetekend schrijven in gebreke stellen en alsnog een redelijke termijn van ten minste dertig kalenderdagen stellen waarbinnen de uitvoering moet zijn voltooid.
- 10.2 Cobra is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken in geval van overmacht, in de zin van artikel 6:75 BW en van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Cobra meldt de overmacht aan Opdrachtgever en hervat binnen de kortst mogelijke termijn de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.3 Wanneer de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens of medewerking niet tijdig aan Cobra zijn verstrekt, heeft Cobra het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens door Cobra gehanteerde tarieven, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.4 Wanneer is overeengekomen dat de Overeenkomst gefaseerd zal worden uitgevoerd, kan Cobra de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De kosten die voortvloeien uit de opschorting mogen door Cobra in rekening gebracht worden bij de Opdrachtgever.

## **11 Wijziging van de Overeenkomst**

- 11.1 Cobra heeft het recht om, in overleg met Opdrachtgever, de Overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen indien dit naar mening van Cobra noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of indien gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven.
- 11.2 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat wijzigingen en/of aanvullingen van (de inhoud van) de Overeenkomst de afgesproken planning kunnen beïnvloeden. Cobra zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 11.3 Extra kosten als gevolg van de wijziging en/of aanvulling in de Overeenkomst worden in rekening gebracht aan de Opdrachtgever. Cobra zal de Opdrachtgever hierover inlichten.
- 11.4 Wanneer een vast honorarium is overeengekomen, zal Cobra daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.

## **12 Opzegging**

- 12.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, eindigt de Overeenkomst door afronding van de Werkzaamheden.
- 12.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien Opdrachtgever om welke reden dan ook, daaronder begrepen in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, de Overeenkomst (gedeeltelijk) opzegt, ontslaat dit Opdrachtgever niet van haar financiële verplichtingen. De door Cobra reeds verrichte Werkzaamheden, alsmede de financiële verplichtingen die door Cobra zijn aangegaan met derden en die door Cobra moeten worden nagekomen, worden bij opzegging volledig door Opdrachtgever vergoed. Daarnaast maakt Cobra aanspraak op vergoeding van het positieve contractsbelang.
- 12.3 Een Overeenkomst waarbij Opdrachtgever enkel een gebruiksrecht voor de Data verkrijgt kan wel tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Na afloop van de Overeenkomst vervalt het gebruiksrecht van Opdrachtgever onmiddellijk. Eventuele vooruitbetaalde bedragen worden niet vergoed.



### 13 Ontbinding

- 13.1 De vorderingen van Cobra jegens Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar:
- wanneer na het sluiten van de Overeenkomst aan Cobra omstandigheden ter kennis komen op grond waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - wanneer de Opdrachtgever een overeengekomen verplichting tot het stellen van zekerheid niet nakomt of deze zekerheid onvoldoende is;
  - wanneer de nakoming door de Opdrachtgever van een opeisbare verplichting van deze Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 13.2 Bij in artikel 13.1 genoemde gevallen is Cobra bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten danwel te ontbinden, onverminderd het recht van Cobra terzake schadevergoeding te vorderen.
- 13.3 Iedere Partij heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of staking van de onderneming heeft genomen;
  - ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend.
- 13.4 Indien een van de Partijen gedurende een periode van dertig dagen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW en van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen of als redelijkerwijs is vast komen te staan dat de overmacht meer dan dertig dagen zal aanhouden, heeft de andere Partij het recht om door middel van een aangetekend schrijven de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder dat een recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 13.5 Bij onenigheid tussen Partijen over vervulling van de Overeenkomst, leggen Partijen hun conflict aan een onafhankelijke bemiddelaar voor. Bij blijvende onenigheid over vervulling van de Overeenkomst heeft Cobra het recht de Overeenkomst te ontbinden.

### 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Cobra is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 14.2 Cobra is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:
- zij door overmacht of onvoorziene omstandigheden niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen;
  - Opdrachtgever en/of derden aan Cobra onjuiste of onvolledige informatie hebben verstrekt;
  - wijziging, vernietiging en/of verlies van Data of gegevens van Opdrachtgever en/of derden die het gevolg is van handelingen van Opdrachtgever;
  - de Data ongeschikt is om gebruikt te worden voor de door Opdrachtgever beoogde of gewenste doeleinden of om deze doeleinden te behalen;
  - wijzigingen en/of aanpassingen aan de Data is uitgevoerd of begonnen is met de uitvoering door Opdrachtgever en/of een derde zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cobra;
  - de Data wordt gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
  - de uitgevoerde Werkzaamheden niet geschikt zijn voor het door de Opdrachtgever beoogde en/of gewenste resultaat.
- 14.3 Cobra is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en/of niet ondergeschikten voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. Cobra bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren jegens Opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en derden voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk is.
- 14.4 Als Cobra aansprakelijk is, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Cobra is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, immateriële schade, reputatieschade, vertragingsschade, gederfde winst, gederfde inkomsten, of andere bedrijfsschade van Opdrachtgever waaronder ook begrepen schade geleden door derden, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
- 14.5 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Cobra of haar direct leidinggevenden, is iedere aansprakelijkheid van Cobra beperkt tot ten hoogste het bedrag dat wordt uitgekeerd door de door Cobra gesloten aansprakelijkheidsverzekering, verminderd met het eventueel in/of krachtens de aansprakelijkheidspolis opgenomen of verschuldigde bedrag van het eigen risico.
- 14.6 Wanneer de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Cobra te allen tijde beperkt tot een (totaal)schadebedrag ter waarde van het gefactureerde bedrag ten aanzien van dat gedeelte van de Overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis op ziet, waarbij het totaal aan schadevergoeding dat door Cobra aan Opdrachtgever kan worden uitgekeerd maximaal € 25.000,- bedraagt.
- 14.7 De Opdrachtgever vrijwaart Cobra tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
- 14.8 Zo spoedig mogelijk nadat hij de schade heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de gebeurtenis, stelt Opdrachtgever schriftelijk en met redenen omkleed aansprakelijk. Indien Opdrachtgever Cobra niet binnen deze periode in kennis stelt, vervalt het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 14.9 Cobra heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.



- 14.10 Indien Opdrachtgever gegevens uit een Cobra-product gebruikt voor uitvoer van Werkzaamheden door medewerkers of medewerkers van gecontracteerde derden, is Opdrachtgever er zelf verantwoordelijk voor – gezien het voorgaande in dit artikel 14 – dat medewerkers voorzichtig en met expertise te werk gaan.

## 15 Bescherming persoonsgegevens

- 15.1 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of vergelijkbare regelgeving na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan dat Opdrachtgever Cobra tijdig en deugdelijk zal informeren of enige verwerking in het kader van een overeenkomst onder de AVG valt en of deze verwerking is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Opdrachtgever. Voor zover de verplichting genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt voor Cobra zal Opdrachtgever deze vergoeden.
- 15.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de verantwoordelijke of verwerker in de zin van AVG alle verplichtingen van de AVG zal naleven. Deze bepaling van artikel 15 blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

## 16 Geheimhouding

- 16.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is meegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
- 16.2 Deze bepaling van artikel 16.1 blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
- 16.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover het prijsgeven ervan aan derden dienstig is aan de goede uitvoering van wettelijke verplichtingen of ten behoeve van bewijsvoering in gerechtelijke procedures door de desbetreffende Partij en het delen van de gegevens met werknemers en derden voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

## 17 Slotbepalingen

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden, het Voorstel, de Overeenkomst en alle rechtsbetrekkingen met Cobra is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die Partijen niet in der minne schikken, zullen in eerste aanleg berecht worden door de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch, behalve wanneer Cobra de voorkeur geeft aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van de Opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.
- 17.3 Indien een bepaling, of een deel daarvan, van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig is, wordt die bepaling of dat deel van de bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud van de nietige, vernietigbare of ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden worden hierdoor niet aangetast.
- 17.4 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en deze tekst van de Algemene Voorwaarden, prevaleren bepalingen uit de Overeenkomst of schriftelijk overeengekomen afwijkingen boven de Algemene Voorwaarden.
- 17.5 Cobra is te allen tijde bevoegd eenzijdig deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Cobra stelt Opdrachtgever in kennis van de wijzigingen. Indien Opdrachtgever meent dat de wijzigingen onaanvaardbaar zijn, dient deze Cobra hierover binnen 5 kalenderdagen schriftelijk te berichten. Laat Opdrachtgever dit na, dan wordt deze geacht de wijzigingen onherroepelijk te hebben aanvaard.
- 17.6 Iedere Partij, tenzij anders bepaald, draagt zijn eigen kosten ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen van de Overeenkomst.



**Contactgegevens**  
[info@Cobra-groeninzicht.nl](mailto:info@Cobra-groeninzicht.nl)  
[www.Cobra-groeninzicht.nl](http://www.Cobra-groeninzicht.nl)  
T. 088 – 262 72 00

**Adres**  
Cobra Groeninzicht  
Franssenstraat 66  
5434 SJ Vianen (NB)

**Bedrijfsgegevens**  
KvK Eindhoven 17232157  
Btw-nr. NL 8199.70.220.B01  
IBAN NL90 INGB 0008 5217 90